

Neuvotteluviestinnän verkkokoulutus

Tavoite

Koulutukseen osallistunut henkilöstön edustaja

- Ymmärtää, mikä on viestinnän rooli neuvotteluprosessissa.
- Osaa selvittää edustettavien näkemykset neuvoteltaviin asioihin.
- Osaa suunnitella ja toteuttaa viestintää.
- Ymmärtää omia vuorovaikutustaitojaan ja osaa suunnitella omaa kehittymistään neuvottelijana.

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu aloitteleville liittojen henkilöstön edustajille ja yhdistystoimijoille.

Teemat

1. Neuvottelujen tavoitteiden asettaminen: edustettavien näkemysten selvittäminen
2. Viestintä osana neuvotteluprosessia: Viestinnän suunnittelu ja keinot. Toimittajayhteistyö.
3. Minä viestijänä: Sanaton viestintä ja vuorovaikutustaidot. Tunteet osana viestintää.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa käydään läpi, millaista viestintää neuvottelujen missäkin vaiheessa tarvitaan ja mitä keinoja viestintään löytyy. Kenen kanssa henkilöstön edustaja tekee neuvotteluviestinnässä yhteistyötä ja miten tarvittaessa toimia toimittajien kanssa. Sanaton viestintä luo myös paljon merkityksiä, ja niitä sekä tunteiden säätelyä pohditaan osana vuorovaikutusta. Kaikkien teemojen rinnalla kulkee luottamuksen rakentaminen viestinnän keinoin.

Koulutus toteutetaan kokonaan verkossa. Siihen kuuluu kaksi verkkotapaamista sekä niiden lisäksi itseopiskelua. Videoituja luentoja on yhteensä noin kolme tuntia sekä luentojen lisäksi lyhyitä oppimistehtäviä. Luentojen materiaali jaetaan osallistujille. Osallistujat pääsevät jakamaan kokemuksiaan ja kysymään niin kouluttajilta kuin muilta osallistujilta.

Aika, paikka ja ohjelma

27.10.-27.11.2020, TJS Opintokeskuksen verkkoalusta

Yhteiset verkkokokoukset itseopiskelun lisäksi:

27.10.2020 klo 9-10 Koulutuksen eteneminen ja orientoiva tehtävä

24.11.2020 klo 9-10 Opiskelun sujumisen seuranta ja arviointi

Kouluttajat

kehittämisasiantuntija, VTT Sikke Leinikki, TJS Opintokeskus

koulutussuunnittelija, tiedottaja FM Marika Ojala