Henkilöstön edustajan sovittelutaidot

Tavoite

Koulutuksessa opit toimimaan sovittelevasti erilaisissa työelämän ristiriidoissa, joissa olet edustettaviesi tukena. Saat käytännön menettelytapoja ja kyselytekniikoita, joiden avulla pystyt lisäämään edustettavasi ymmärrystä ristiriidasta, hänestä itsestään ja muista riidan osapuolista. Opit toimimaan ristiriitojen sovittelutilanteissa ratkaisukeskeisesti. Lisäksi opit valmistautumaan sovittelutilanteisiin edustettavasi kanssa niin, että hän uskaltaa tuoda omat näkökulmansa rohkeasti esille yhteisissä sovittelutapaamisissa.

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu henkilöstön edustajille.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa harjoittelet kohtaamaan edustettavat ja haastattelemaan heitä sekä valmistautumaan edustettavien kanssa sovittelutilanteisiin. Harjoittelet myös, miten toimia sovittelutilanteissa edustettavan tukena. Paneudumme koulutuksessa myös sopimuksen laadintaan ja seurantatilaisuuden toteutukseen.

Aika ja paikka

3.4. ja 15.5.2020 TJS Opintokeskus, Helsinki.

Ohjelma

1 päivä, Sovittelun vaiheet, valmistautuminen ja edustettavien haastattelut

9.30	Aamukahvi
10.00	Koulutuksen tavoitteet ja virittäytyminen
	Millaisiin ristiriitoihin henkilöstön edustaja törmää ja mikä niiden selvittelyssä on vaikeaa?
	Ratkaisukeskeisyyden ja restoratiivisuuden periaatteet
12.00	Lounas
12.45	Sovitteluprosessin vaiheet
	Sovitteluun valmistautuminen
14.00	Kahvi
14.15	Sovittelun aloittaminen
	Edustettavien haastattelut, harjoittelua
15.45	Yhteenveto ja palautteet, jatkosta sopiminen
16.00	Päivä päättyy

2. päivä, Sovittelun ryhmätilanteen ohjaaminen, sopimuksen laadinta ja seuranta

9.30	Aamukahvi
10.00	Aloitus, välitehtävän purku ja vertaisarviointi
	Ryhmädynamiikan merkitys ristiriitatilanteiden sovittelussa
12.00	Lounas
12.45	Sovittelun ryhmätapaamisen toteutus ja tarkoitus

TJS Opintokeskus

14.15	Kahvi
14.15	Sovittelun päättäminen ja sopimuksen laadinta Seurannan toteuttaminen
15.45	Yhteenveto ja palautteet
16.00	Päivä päättyy

Kouluttaja

kehittämisasiantuntija, HTM, Amo, työyhteisösovittelun asiantuntija Päivi Lohi-Aalto, TJS Opintokeskus