

Työntekijänä asiakkaan luona 21.11. - 22.11.2019

Torstai 21.11.2019

Ennakkotehtävä (1 h)

Palautus aila.peippo-pasuri@aktiivi-instituutti.fi

18.11.mennessä.

1.Mitkä ovat työpaikkasi/työtehtävän suurimmat riskit. Nimeä vähintään viisi. Perustele lyhyesti.

2.Mitä työnantaja voi tehdä näiden riskien vähentämiseksi?

3.Entä työntekijä?

09:30 - 10:00 Tulokahvit, Mikonkatu 8 A 5. krs

10:00 - 10:15 Kurssin sisältö, käytännöt ja esittäytyminen Aila Peippo-Pasuri

10:15 - 11:45 Työturvallisuus asiakkaan kotona Juha Anttinen

11:45 - 12:30 Lounas

12:30 - 13:15 Työturvallisuus asiakkaan kotona jatkuu Juha Anttinen

13:15 - 14:45 Hankalat asiakaspalvelutilanteet Juha Anttinen

14:45 - 15:00 Kahvi

15:00 - 16:30 Valmistautuminen ja ennakointi Juha Anttinen

Perjantai 22.11.2019

09:00 - 10:45 Turvallisuusarvion laatiminen Juha Anttinen

10:45 - 12:00 Turvallisen asiakastyön kehittäminen Juha Anttinen
Turvallisuusratkaisuja ja ohjeita

12:00 - 12:45 Lounas

12:45 - 14:15 edellinen aihe jatkuu Juha Anttinen

14:15 - 14:30 Kahvi

14:30 - 15:15 edellinen aihe jatkuu, keskustelua Juha Anttinen

15:15 - 15:30 Todistusten jako Aila Peippo-Pasuri