

Vuorovaikutustaitoja esimiehille ja henkilöstöedustajille

Kuvaus: Kurssilla kehitetään käytännön taitoja esimerkiksi kuuntelemisen, palautteenannon, ratkaisukeskeisen, myötätuntoisen sekä tukea ilmaisevan vuorovaikutuksen osalta. Taidot edesauttavat aidossa kohtaamisessa niin työyhteisössä kuin asiakastyössä.

Kohderyhmä: Henkilöstöedustajat, esimiehet, henkilöstöhallinnon tehtävissä toimivat ja muut

vuorovaikutuksen kehittämistä kiinnostuneet julkisen ja yksityisen sektorin toimijat.

Tavoite ja sisältö: Toimiva vuorovaikutus on liima, joka pitää työyhteisön koossa, prosessit kasassa ja ihmiset tyytyväisinä. Toimiva vuorovaikutus tekee asiat todeksi ja on linkki aikomuksista toimintaan. Toimiva vuorovaikutus on edellytys ihmisten aidolle kohtaamiselle ja inhimillisemmän kulttuurin kehittämiseksi, jossa jokainen tulee kohdelluksi ja kohdatuksi arvokkaana yksilönä. Kurssi tarjoaa erinomaiset edellytykset oman organisaation vuorovaikutuskulttuurin ja sosiaalisen toimivuuden kehittämiseksi. Kurssilla lisätään ymmärrystä ja annetaan käytännön työkaluja siihen, miten vuorovaikutuksella voi rakentaa ja tukea hyvinvointia työyhteisöissä. Kurssilla kehitetään käytännön taitoja esimerkiksi kuuntelemisen, palautteenannon, ratkaisukeskeisen, myötätuntoisen sekä tukea ilmaisevan vuorovaikutuksen osalta. Edellä mainitut taidot ovat perusedellytys niin konfliktinratkaisussa kuin arjen arvostavissa kohtaamisissa. Kurssilla halutaan tarjota mahdollisuus keskinäisen ymmärryksen syventämiselle, jolloin olisi enemmän kuin suositeltavaa, että kurssilla käytäisiin moniäänistä dialogia niin työnantajan kuin henkilöstön edustajien kesken.