

Neuvottelutaidon verkkokurssi

3.2. alkaen

Kuvaus: Neuvottelijan vakuuttava ja vaikuttava viestintä, sanattoman viestinnän ja kehon kielen tukemana. Esityksen suunnittelu ja viestin perille saaminen.

Kohderyhmä: Soveltuu kaikille, jotka ovat aiemmin osallistuneet Aktiivi-Instituutin neuvottelu- tai vuorovaikutuskoulutuksiin.

Opiskelun kesto on 15 tuntia kuuden viikon aikana.

Kurssilla syvennetään taitoja, joiden avulla kehityt selkeämmäksi, vaikuttavammaksi ja innostavammaksi viestijäksi ja neuvottelijaksi. Kurssilla on itsenäisesti ja interaktiivisesti suoritettavia osioita.

Verkkokurssin aikana käsitellään seuraavia teemoja:

Neuvottelu vuorovaikutustilanteena

- Neuvottelijan vakuuttava ja vaikuttava viestintä
- Sanaton ja sanallinen viestintä, vahvuudet ja heikkoudet
 - Haastavat neuvottelutilanteet
 - Millainen vaikuttaja olen ja miten vaikutan?
 - Minä tiedottajana
 - Esiintymisjännityksen syyt ja helpotukset
- Esityksen suunnittelu
 - Hyvän esityksen elementit
 - Kenelle puhun?
 - Mikä on tärkein viestini?
 - Miten uteliaisuus herätetään?
- Kehon kieli ja äänen merkitys
- Miten suhtaudun palautteisiin?