

Monimuotoisuuden kohtaaminen työyhteisössä

Kuvaus: Koulutuksessa tutustutaan kulttuurien vaikutukseen ihmisten toiminnassa ja ajattelussa sekä perehdytään kulttuurienvälisiin vuorovaikutustaitoihin.

Kohderyhmä: Henkilöstönedustajat ja kaikki aiheesta kiinnostuneet

Tavoite ja sisältö: Kulttuurienvälisen osaamisen merkitys on kasvava nykyisessä työelämässämme asiakkaiden ja työyhteisöjen monimuotoisuudessa. Koulutuksen tavoitteena on tarjota eri tehtävissä toimiville työntekijöille malli, jonka avulla kohdata eri kulttuureista tulevia henkilöitä ja arvioida oman roolinsa ja toimintansa merkitystä monikulttuurisissa kohtaamisissa. Koulutuksen aikana tutustutaan kulttuurien vaikutukseen ihmisten toiminnassa ja ajattelussa sekä perehdytään kulttuurienvälisiin vuorovaikutustaitoihin. Koulutus sisältää tutkittua teorian tietoa ja harjoitteita, joiden avulla osallistujat pääsevät soveltamaan oppimaansa välittömästi.

Koulutus sisältää neljä työpajaa:

1. Kulttuurin vaikutus toimintaamme ja ajatteluun
2. Kulttuurienväliset viestintä- ja vuorovaikutustavat
3. Toiseudesta osallisuuteen: stereotypiat, luottamus, kohtaaminen
4. Katse käytänteisiin: toimintamalleja arkisiin tilanteisiin.