

Ratkaisukeskeinen neuvottelu

Kuvaus: Harjoitellaan ratkaisukeskeistä vuorovaikutusta ja kuuntelemista neuvottelutilanteissa ja tutustutaan ajatusmalliin, jossa kilpailusta on mahdollisuus siirtyä aitoon yhteistyöhön.

Kohderyhmä: Henkilöstöedustajat, esimiehet, henkilöstöhallinnon tehtävissä toimivat ja muut

ratkaisukeskeisten vuorovaikutustaitojen kehittämisestä kiinnostuneet julkisen ja yksityisen sektorin toimijat.

Kurssin tavoite ja sisältö: Suomalaisen työelämän leimallinen neuvottelutyyli on kilpailullinen tyyli. Kilpailullisuus näkyy neuvotteluissa lukkiutuneina ajatuksina, ennalta määriteltynä lopputuloksina ja ajatuksena siitä, että resurssit ovat rajallisia tai muuttumattomia. Usein kilpailullisuus estää näkemästä kaikkia vaihtoehtoja ja tunnistamaan lukkiutuneita näkemyksiä, joista neuvottelua käydään, jolloin nollasummapelillinen luonne korostuu. Kilpailullisuus johtaa helposti tilanteeseen, jossa osapuolet tekevät ratkaisuja hyvin ratkaisujen sijaan. Kilpailu johtaa myös epätarkoituksenmukaisiin kompromisseihin, jotka jättävät neuvotteluosapuolet tyytymättömiksi. Konfliktitilanteissa kompromissit eivät myöskään edistä konfliktin ratkaisua vaan ovat ennemminkin laastari, jolla hallitaan, mutta ei ratkaista konfliktia. Kurssilla keskitytään ratkaisukeskeiseen vuorovaikutukseen ja kehitetään osallistujien taitoja soveltaa ja käyttää ratkaisukeskeistä otetta konkreettisissa neuvottelutilanteissa.