

Turvallinen neuvottelutilanne

Kuvaus: Koulutuksessa perehdytään siihen, kuinka ennalta pystytään estämään monet asiakastilanteiden ei-toivotuista tapahtumista ja seurauksista hyvällä suunnittelulla, riittäväillä henkilöstöresursseilla ja tilaratkaisuilla.

Tavoite ja sisältö: Turvallisen neuvottelun vaiheet ovat valmistautuminen ja ennakointi, työsuoritus ja jälkitoimet.

Koulutuksessa perehdytään siihen, kuinka ennalta pystytään estämään monet asiakastilanteiden ei-toivotuista tapahtumista ja seurauksista hyvällä suunnittelulla, riittäväillä henkilöstöresursseilla ja tilaratkaisuilla.

Kurssilla pohditaan myös poliisin näkökulman kautta moniammatillisen työotteen mahdollisuuksia niin nuorten syrjäytymisen kuin rikollisuuden ja päihteiden käytön kohtaamisissa.