



\$timestamp-j.n.Y\$

Tehyn Joensuun aluetoimisto ja Pohjois-Karjalan Sairaanhoidajat ry järjestävät jäsenilleen koulutusta haastaviin vuorovaikutustilanteisiin: Puhe-judo

Aika: 3.10.2019. Klo 17.00. Alkaen.

Paikka: Sokos Hotel Kimmel, Itäranta 1, 80100 Joensuu

Kohderyhmä: Kaikki Tehyn ja Pohjois-Karjalan sairaanhoidajat ry:n jäsenet

Tilaisuudessa keskitytään kasvokkain ja puhelimesta tapahtuvaan palveluun ja vuorovaikutukseen tilanteissa, joissa vastapuoli on kiihtynyt, turhautunut, vihainen, pettynyt tai jonkin muun tunnekuohun vallassa, ja jolloin normaali viestintä sekä faktatietoihin perustuva selittäminen ei rauhoita vastapuolta.

Koulutuksessa opitaan haastavan palvelutilanteen hoitamisen draaman kaari aloituksesta rauhoittelun ja ratkaisun etsimisen kautta tyylikkääseen tilanteen päättämiseen.

Kouluttaja Tero Ålander, [Mielenrauha koulutuspalvelut OY](#)

OHJELMA

Klo 17.00. – 18.00. Ruokailu: runsas salaatti-buffet, kahvitarjoilu.

Klo 18.00. – 20.30. Puhe-judo koulutus. Kouluttajana Tero Ålander, Mielenrauha koulutuspalvelut Oy

Paikkoja on rajallisesti, ilmoittaudu heti [tästä linkistä](#), tai www.tehy.fi/koulutus viimeistään 18.9. mennessä.

TERVETULOA MUKAAN!

Tehyn Joensuun aluetoimisto

Järjestöasiantuntija Anna Rinkinen

[joensuunaluetoimisto\(at\)tehy.fi](mailto:joensuunaluetoimisto(at)tehy.fi)



www.tehy.fi
www.tehylehti.fi
www.tehytk.fi

Lähetä palautetta

