



ESIMIEHEN SOVITTELUTAIDOT – KOULUTUS TEHYLÄISILLE ESIMIEHILLE

Tiistai 24.9.2019, Kokkola
Keskiviikko 25.9.2019, Vaasa
Torstai 26.9.2019, Seinäjoki

OHJELMA

9.00	Aamiainen
9.30	Aloitust ja orientaatio
10.00	Sovitteluprosessin vaiheet Sovitteluun valmistautuminen ja työyhteisön / osapuolten informoiminen Restoratiivisuus ja ratkaisukeskeisyys
12.00	Lounas
13.00	Yksilöhaastattelut ja niiden merkitys ristiriitojen sovittelussa
14.15	Kahvi
14.30	Ryhmätapaaminen, esimiehen ohjauskeinot Sopiminen ja sopimuksen laadinta Seurannan toteuttaminen
15.45	Yhteenveto ja palautteet
16.00	Päivä päättyy