## Henkilöstön edustajien voimavarapäivät SYKSY *Soitellen someen*

**Tavoite ja sisältö:** Koulutuksen tavoitteena on tukea henkilöstön edustajaa tehtävässään. Kaksipäiväisen kurssin aikana verkostoidutaan, voimaistutaan ja viisastutaan. Tutustutaan sosiaalisen median hyöty- ja haittakäyttöön. Kurssilla lisätään osaamista ja opetellaan oman persoonan käyttöä henkilöstön edustajan tehtävissä sekä saadaan tukea tehtävään toisten kokemuksista.

**Ohjelma/syksy**

**1. päivä**

10.00 Bussikuljetus hotelli Helkasta Linnanmäelle

10.15 – 10.45 Aamiainen tarjolla kokoustila Tivoli Salissa klo 10 alkaen

Voimavarapäivien avaus ja tavoitteet

Linnanmäen edustajan puheenvuoro

10.45 – 12.15 Sosiaalisen median nelikenttäanalyysi

12.15 – 13.15 Lounas ravintola Caruzellossa

13.15 – 14.30 Edellinen aihe jatkuu

14.30 – 15.00 Kahvi ravintola Caruzellossa

15.00 – 16.00 Voimavaravalmennus

16.00 – 18.00 Linnanmäen järjestämää ohjelmaa

18.00 - Kokoontuminen ravintola Caruzelloon, illallinen

**2. päivä**

09.00 – 10.45 Sosiaalinen media asiakassuhteissa, asiakkaat, omaiset

10.45 – 11.00 Kahvi, Caruzello

11.00 – 12.15 Viestintä verkossa

12.15 – 13.00 Lounas, Caruzello

13.00 - 14.30 Tilanteita henkilöstön edustajan tehtävässä

- caseharjoituksia

14.30 – 15.00 Päätöskahvit ja -tunnelmat