## Työkaluja konfliktin kohtaamiseen

**Kohderyhmä:** Henkilöt, jotka käsittelevät työyhteisön ristiriitatilanteita sekä kaikki kiinnostuneet. Koulutus soveltuu niin esimiehille, henkilöstönedustajille kuin hr-henkilöillekin.

Koulutuksen tarkoituksena on lisätä ymmärrystä ja löytää työkaluja konfliktien kohtaamiseen. Pyritään omien ajattelumallien kehittämiseen sekä siihen, miten johtaa itseä, kun on osa konfliktia.

**1. jakso, 25.-26.2.**

**1. päivä**

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

”Hallitse, älä hajota”

Itsensä johtaminen konfliktitilanteissa

Konfliktien dynamiikkaa

Henkinen väkivalta ja epäasiallinen kohtelu

**2. päivä**

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Miten oppia konfliktien kesyttäjäksi?

Riidasta ratkaisuun

Defenssit ja niiden merkitys konfliktitilanteissa

**2. jakso, 28.-29.5.**

**1. päivä**

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Sovittelun eri menetelmät

Voimaannuttava sovittelu

Ratkaisukeskeisyys

**2. päivä**

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Kuuntelun merkitys

Sovittelun merkitys yksilölle ja työyhteisölle

Työkykyjohtaminen, sovittelun toimivuus ja vaikuttavuus

**3. jakso, 5.-6.9.**

**1. päivä**

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Tunnetaitoja ja tarvepuhetta

Empaattinen kohtaaminen

Minätilojen vaikutus

**2. päivä**

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

NVC (Nonviolent communication), väkivallaton vuorovaikutus

**4. jakso, 25.-26.11.**

**1. päivä**

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Oman itsensä työnohjaus

Oman ahdistuksen ja erilaisten tunteiden käsittely

**2. päivä**

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Miten tästä eteenpäin?

Vertaistuen merkitys ja voima