## Henkilöstönedustaja tiukoissa tilanteissa

**Tavoite ja sisältö:** Koulutuksen tavoitteena on tutkia yksittäisen kriisin olemusta, siihen johtavia syitä ja miten siitä selvitään.

Lisäksi mietitään, mitä henkilöstönedustaja voi oppia kriisitilanteesta.

Koulutuksen toisena päätavoitteena on saada työkaluja kriisitilanteen ennakointiin ja hallintaan. Etsitään keinoja, miten tunnistaa ja estää mahdollinen kriisi.

**1. päivä**

Kriisin anatomia

- mikä on kriisi ja mikä tekee tilanteesta kriisitilanteen

- miksi tilanne on toiselle kriisi ja toiselle ei

- omien tunteiden tunnistaminen ja tunnustaminen

- harjoituksia aiheesta

**2. päivä**

Kriisin hallinta

- kriisissä viestiminen ja kriisistä viestiminen

- harjoituksia aiheesta