## Henkilöstönedustajana työyhteisössä

**Tavoite, sisältö ja välitehtävät:** Kolmesta jaksosta koostuva voimavaravalmennus kehittää osallistujien valmiuksia tunnistaa omat toimintatapansa, voimavaransa sekä niiden rajallisuus. Oman persoonan käyttö työvälineenä oikealla tavalla on kurssin keskeinen tavoite. Opiskelijat saavat myös välineitä ohjata ja tukea sekä itseään että asiakkaitaan itseohjautuvaan ja oivaltavaan ongelmanratkaisuun.

Koulutuksessa tutkitaan henkilöstönedustajan tehtävän tavoitetta ja päämääriä sekä omaa roolia ja ammatillisuutta tehtävän toteuttamisessa. Kolmijaksoinen koulutus on prosessi, jonka aikana tuetaan osallistujien sekä fyysistä että henkistä kasvamista ja jaksamista. Ryhmämuotoinen työnohjaus on yksi keskeinen toteuttamismenetelmä. Kokemuksiin perustuva osaaminen on osittain tiedostamatonta. Tämä osaamispotentiaalin saattaminen näkyväksi, mutta myös muiden käytettäväksi tapahtuu parhaiten ryhmän avulla ja sen tukemana.

Tiedonhallinta, suullinen ja kirjallinen viestintä, yhteistyötaidot ja yhteistoiminnallisuus, vuorovaikutustaidot sekä moninaisuus ja sen eri ulottuvuudet sisältyvät valmennuksen jaksoihin.

**Välitehtävät**: Ensimmäisenä välitehtävänä kurssilaiset kirjoittavat oman elämän tarinansa ja pohtivat omia tapojaan ratkaista valintapaikkojen haasteet. Toisena välitehtävänä kurssilaiset miettivät jotain tapahtumaa omassa elämässään ja pohtivat tapahtumasta saamaansa oppia tulevaisuuden hankalien tilanteiden työkaluna. (10 t)

Koulutuksen aikana käytetään verkkoympäristöä.

**1. jakso:**

*Työelämän moninaisuus tutuksi*

**1. päivä**

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Taitolajina vuorovaikutus ja viestintä

Mitä on työnohjaus?

Kurssin pelisäännöt

Työnohjaus ryhmissä

**2. päivä**

Klo 9.00 – 16.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työnohjaus ryhmissä

Terveyttä edistävän työyhteisön ominaispiirteet

Työhyvinvointi on tunnetta

Moninaisuus työelämässä

Tutustumista, seurustelua ja ruokailua (klo 16 alkaen)

**3. päivä**

Klo 8.30 – 15.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työnohjaus ryhmissä

Kulttuurien kohtaaminen

Suomalaisesta yhteiskunnasta ulkomaalaisen silmin

Välitehtävän anto

**Välitehtävä:** Kirjoita oman elämäsi tarina ja pohdi tapojasi ratkaista valintapaikkojen haasteet.

Etätyöskentelyn kesto: 5 t.

**2. jakso:***Hankalat persoonat ja tilanteet*

**1. päivä**

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työnohjaus ryhmissä

Hankalat neuvottelutilanteet

Välitehtävien käsittelyä

**2. päivä**

Klo 9.00 – 16.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työnohjaus ryhmissä

Arvot, roolit, vastuu

Henkilöstönedustajan oikeusasema

Henkilöstönedustaja ja eettisyys

**3. päivä**

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työnohjaus ryhmissä

Häirintä ja epäasiallinen kohtelu

Organisaation palkitsemistavat

Välitehtävän anto

**Välitehtävä:** Analysoi jotain tapahtumaa elämässäsi ja pohdi tapahtumasta saamaasi oppia tulevaisuuden hankalien tilanteiden työkaluna.

Etätyöskentelyn kesto: 5 t.

**3. jakso:**

*Tulevaisuus*

**1. päivä**

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työnohjaus ryhmissä

Henkilöstönedustaja ja media

Viestin tiivistäminen

Vakuuttava esiintyminen

**2. päivä**

Klo 9.00 – 16.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työnohjaus ryhmissä

Mistä tukea ja voimaa luottamustehtävässä toimimiseen tämän koulutuksen jälkeen?

Työyhteisön pelisäännöt

Sovittelun käyttömahdollisuudet työpaikan ristiriitatilanteissa

**3. päivä**

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Riittääkö työvoima?

Julkinen päättäjä ja muutostilanteet

Työnohjaus ryhmissä

Koulutuksen arviointi