## Työntekijänä asiakkaan luona

**Kohderyhmä**: Henkilöstönedustajat ja työntekijät, joiden työhön kuuluu työskentely asiakkaan/potilaan kotona.

**Tavoite ja sisältö:** Kurssi on tarkoitettu kaikille, joiden työhön kuuluu työskentely asiakkaan/potilaan kotona. Kurssilla käydään läpi riskitilanteita ja niihin valmistautumista sekä riskien torjumista tai vähentämistä. Tutustutaan aiheeseen liittyvään lainsäädäntöön ja asetuksiin. Opetellaan viestintää uhkatilanteessa ja tilanteesta poispääsyä.

**1. päivä**

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työturvallisuus asiakkaan kotona

Hankalat asiakaspalvelutilanteet

Valmistautuminen ja ennakointi

**2. päivä**

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Turvallisuusarvion laatiminen

Turvallisen asiakastyön kehittäminen

Turvallisuusratkaisuja ja ohjeita

Keskustelua kurssin aiheista