## Väkivallatonta työpäivää

**Tavoite ja sisältö:** Tavoitteena on antaa näkökulmia työssä esiintyvään väkivallan uhkaan tai väkivaltaan työpaikoilla sekä uhka- ja väkivaltatilanteiden ehkäisemiseen. Lisäksi tavoitteena on miettiä henkilöstönedustajan ja esimiehen vastuita, selviytymiskeinoja sekä työkyvyn ylläpitämistä hankalissa ja usein kuormittaviksi koetuissa työpaikan ristiriitatilanteissa. Lisäksi kurssilla kerrotaan, millaista apua viranomaiset voivat antaa väkivaltatilanteissa ja miten työpaikan ja viranomaisten yhteistyötä voidaan kehittää.

**1. päivä**.

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Mitä on työpaikkaväkivalta?

Vuorovaikutus ja käyttäytyminen työssä

Johtaminen

Työkäyttäytyminen

Sääntöjen merkitys ryhmässä

Työntekijän oikeudet

Työpaikkaväkivallan hallinta ja hallintakeinot

Organisaation oma väkivallan hoitomalli

Puhumalla rauhoittaminen

Työntekijöiden oikeudet ja velvollisuudet

Jälkihoidon periaatteet raportointi ja jatkotoimenpiteet

Hankalat ja vaaralliset asiakastilanteet

**2. päivä**

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Yksityisyyden suoja ja kameravalvonta

Lainsäädäntö ja riskien arviointi

Väkivallalla uhkailu

Näin toimin viestinnällisesti viisaasti