



Esimieskahvila

Tehyn Kouvolan aluetoimisto järjestää esimiestapaamisen

Aika: tiistaina 5.6.2018 klo 15:00-17:00

Paikka: Tehyn Kouvolan aluetoimisto, Hallituskatu 5 Kouvola

Kouluttaja: Auri Räsänen, sh/th amk, ylemmän amk-tutkinnon opiskelija Lamk:lla

Aihe: palvelumuotoilun keinojen käyttöä asiakasymmärryksen ja asiakkaanpalvelukokemuksen kehittämisessä.

Auri kertoo myös esimerkkejä, miten työtä on Kymijoen Hoivalla tehty ja millaisia koulutuksia hän on henkilöstölle aiheesta pitänyt. Lisäksi konkreettisia tehtäviä aiheen ympäriltä.

Kahvitarjoilut esillä klo 14:30 alkaen.

Sitovat ilmoittautumiset 24.5 mennessä vain tämän [linkin](#) kautta.

Tervetuloa!