## Työntekijänä asiakkaan luona

**Kohderyhmä**: Henkilöstönedustajat ja työntekijät, joiden työhön kuuluu työskentely asiakkaan/potilaan kotona

1. päivä

Klo 10.00 – 17.00 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Työturvallisuus asiakkaan kotona

Hankalat asiakaspalvelutilanteet

Valmistautuminen ja ennakointi

2. päivä

Klo 9.00 – 15.30 (sis. 45 minuutin ruokailutauko)

Turvallisuusarvion laatiminen

Turvallisen asiakastyön kehittäminen

Turvallisuusratkaisuja ja ohjeita

Keskustelua kurssin aiheista