

Työyhteisösovittelu ristiriitojen ratkaisuun

Työyhteisösovittelu on uusi, ratkaisukeskeisyyteen ja ristiriidan ratkaisuun osallistuva konfliktien hallintamenetelmä. Se tarjoaa mahdollisuuden ja työvälineen kohdata ja ratkoa työyhteisön ristiriitoja silloin, kun varhaisen välittämisen malli ei enää riitä. Tavoitteena on puuttua työyhteisössä esiintyviin ristiriitoihin, lisätä vuorovaikutustaitoja, palauttaa työrauha ja parantaa työilmapiiriä.

Tällä henkilöstötön edustajille ja muille asiasta kiinnostuneille suunnatulla kurssilla käsitellään sovittelu-menetelmän taustaa ja lähtökohtia, sovittelijan roolia, kuvataan sovittelumenettely sekä kerrotaan käytännönkokemuksista työpaikoilla. Lisäksi tehdään vuorovaikutus- ja sovitteluharjoituksia.

”Rauha on tahdon asia”, presidentti Martti Ahtisaari 2008

Ohjelma:

1.päivä

10.00 – 10.15

Tervetuloa sovittelukurssille, tavoitteet ja sisältö

10.15 – 11.45

Mitä on työyhteisösovittelu?

-  sovittelun taustaa
-  miksi konfliktit syntyvät?
-  sovittelun määritelmä
-  teoria
-  milloin sovittelua voidaan käyttää?
-  mitä hyötyä sovittelusta

12.30 – 14.00

Sovittelumenettely

-  sovitteluprosessin kuvaus
-  sovittelumenetelmä
-  sovittelijan rooli
-  toimijat
-  toimintatavat
-  mitä sovittelusta voidaan oppia?

14.15 – 15.45

Sovitteluharjoituksia

16.00 – 17.30

Sovittelukokemuksia meillä

-  organisaatioesimerkki

2.päivä

9.00 – 10.30

Johtaminen konfliktitilanteissa

-  kuka johtaa?
-  esimiehen tehtävät
-  työntekijöiden tehtävät

10.45 – 12.15

Kuuntelemisen taito

13.00 – 14.30

Työyhteisösovittelu omalle työpaikalle?

14.30 – 15.00

Kurssin arviointi, päätös ja todistusten jako