

Ratkaisukeskeinen neuvottelu HELSINKI 20.04. - 22.04.2022

Kurssipaikka: KOULUTUS: Aktiivi-Instituutti Aikatalo, Mikonkatu 8 A (5 krs), 00100 Helsinki MAJOITUS: Hotelli Helka Pohjoinen Rautatiekatu 23, 00100 Helsinki
Kurssin opettaja: Sari Ruottinen
Kurssin sihteeri: Kirsti Palenius

Keskiviikko 20.04.2022

00:00 - 00:00 Ennakkotehtävä:

*Mieti yksi työyhteisössäsi oleva ratkaisua vaativa asia. Se voi olla iso tai pieni. Tee kirjallinen kuvaus asiasta (noin yhden sivun (A4) mittainen (fontti 12)). Kerro kuvauksessasi niin seikkaperäisesti ja yksityiskohtaisesti tilanteesta, että täysin ulkopuolisetkin pääsevät jyvälle, mistä on kyse. Älä käytä kuvauksessa mitään tunnistetietoja (oikeita nimiä / työnantajan nimeä tms.)

-Mikä tilanne on

-Ketkä ovat asianomaisia

-Mitä asianomaiset oletettavasti ajattelevat tilanteesta ja sen ratkaisuksi?

-Miten tilannetta on nyt hoidettu?

-Mitä tunteita eri osapuolissa herää tai on herännyt?

Palauta tehtävä 11.4.2022 mennessä osoitteeseen

sari.ruottinen@aktiivi-instituutti.fi. Laita otsikoksi

"Ennakkotehtävä_OMA NIMI_Ratkaisukeskeinen neuvottelu.

*Käytettävä aika: 1 h

10:00 - 10:45 Tervetuloa - Kurssin avaus, tutustuminen ja työskentelyperiaatteet	Sari Ruottinen
10:45 - 12:15 Ratkaisukeskeinen neuvotteluote	Sari Ruottinen
12:15 - 13:15 Lounas	
13:15 - 14:45 Empaattinen kohtaaminen ratkaisukeskeisyyden perustana	Sari Ruottinen
14:45 - 15:00 Kahvi	
15:00 - 16:30 Valmistautuminen neuvotteluun	Sari Ruottinen

Torstai 21.04.2022

09:00 - 11:15 Oman neuvottelutyylin tunnistaminen	Sari Ruottinen
11:15 - 12:15 Lounas	
12:15 - 13:45 Työkaluja ja harjoituksia ratkaisukeskeiseen neuvotteluun	Katja Joutsijoki
13:45 - 14:00 Kahvi	
14:00 - 15:30 Edeltävä aihe jatkuu	Katja Joutsijoki

Perjantai 22.04.2022

09:00 - 11:15 Ratkaisuklinikka: omien pulmien pohdintaa ongelma-keskeisen oppimisen kautta * ennakkotehtävien käsittely	Sari Ruottinen
11:15 - 12:15 Lounas	
12:15 - 13:45 Ratkaisuklinikka	Sari Ruottinen
13:45 - 14:00 Kahvi	
14:00 - 14:45 Ratkaisuklinikka	Sari Ruottinen

*Todistusten jako, kurssin päätös
