

Henkilöstön edustajan viestintä

Tavoite

Koulutuksessa hahmotat henkilöstön edustajan tehtävään kuuluvan viestintäroolin. Opit, miten saada näkökulmia edunvalvontaan edustettavilta ja miten viestiä edustettaville. Ymmärrät, millaiset asiat vaikuttavat luottamuksen rakentamiseen.

Kohderyhmä

Koulutus on suunnattu luottamusmiehille, työsuojeluvaltuutetuille ja yt-edustajille.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa määrittelemme yhdessä, mitkä ovat henkilöstön edustajan viestinnän yleiset tavoitteet ja viestinnällinen rooli. Mietimme, mitä haasteita viestinnässä on ja ratkaisuja niihin. Lisäksi käymme läpi viestinnän keinoja kasvokkaisesta viestinnästä sähköiseen viestintään ja mietimme keinoja edustettavien mielipiteen esiin saamiseksi. Lopuksi luodaan kokonaisnäkemyksiä siitä, mitkä seikat vaikuttavat luottamuksen rakentamiseen.

Ohjelma

8.30	Koulutustila avautuu
9.00	Aloitustilaisuus ja orientoituminen: Mikä viestinnässä edustettaville on olennaista? Luottamusmiehen viestinnällinen rooli ja tehtävät sekä yhteistyökumppanit
10.30	Tauko
10.45	Mikä viestinnässä on vaikeaa?
11.30	Lounas
12.30	Edellisen aiheen purku Viestintä ja vuorovaikutus
14.00	Tauko
14.15	Luottamuksen rakentaminen viestinnän keinoin
15.15	Päivän yhteenveto
15.30	Päivän päätös

Kouluttaja

koulutussuunnittelija ja viestinnän asiantuntija FM Marika Ojala, TJS Opintokeskus