

Henkilöstön edustajan viestintä

Tavoite

Koulutuksessa hahmotat henkilöstön edustajan tehtävään kuuluvan viestintäroolin. Opit, miten saada näkökulmia edunvalvontaan edustettavilta ja miten viestiä edustettaville. Ymmärrät, millaiset asiat vaikuttavat luottamuksen rakentamiseen.

Kohderyhmä

Koulutus on suunnattu luottamusmiehille, työsuojeluvaltuutetuille ja yt-edustajille.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa määritellään yhdessä, mitkä ovat henkilöstön edustajan viestinnän yleiset tavoitteet ja viestinnällinen rooli. Mietimme, mitä haasteita viestinnässä on ja ratkaisuja niihin. Käymme läpi viestinnän keinoja kasvokkaisesta viestinnästä sähköiseen viestintään ja mietimme keinoja edustettavien mielipiteen esiin saamiseksi. Lopuksi luodaan kokonaisnäkemystä siitä, mitkä seikat vaikuttavat luottamuksen rakentamiseen.

Ohjelma

8.30	Aamupala
9.00	Aloitus ja orientoituminen: Mikä viestinnässä edustettaville on olennaisinta?
9.45	Luottamusmiehen rooli viestinnässä ja yhteistyökumppanit
10.30	Tauko
10.45	Viestinnän ja vuorovaikutuksen keinoja
11.30	Lounas
12.30	Mikä viestinnässä on vaikeaa?
14.00	Kahvi
14.15	Luottamuksen rakentaminen
15.30	Yhteenveto
16.00	Päivän päätös

Kouluttaja

koulutussuunnittelija, viestinnän asiantuntija, FM Marika Ojala, TJS Opintokeskus