

Neuvottelutaitoja henkilöstön edustajalle

Tavoite

Koulutuksessa opit, miten valmistautua neuvottelutilanteisiin, neuvotella päämäärätietoisesti ja puolustaa edustamasi ryhmän etuja.

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu henkilöstön edustajille kuten luottamusmiehille, työsuojeluvaltuutetuille ja yt-edustajille.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa opit jäsentämään yhteiskunnan muutosten vaikutuksia ja sitä, miten ne vaikuttavat neuvotteluihin. Hahmotat neuvotteluepisodit ja erilaisia neuvottelutaktiikoita sekä millaisia perusteluja voi neuvottelun tukena käyttää. Tunnistat oman sosiaalisen toimintatyylisi ja opit hyödyntämään sitä neuvottelijana. Saat myös tietoa neuvottelujen jälkihoidosta ja viestinnän hoitamisesta neuvotteluprosessin aikana.

Ohjelma

09.45	Koulutustila avautuu
10.00	Avaus ja sosiaalinen toimintatyylini
11.00	Hankalin neuvottelukokemus ja neuvotteluihin valmistautuminen
12.00	Lounastauko
13.00	Neuvottelutoiminnan ajoitus, neuvotteluepisodit ja neuvottelutaktiikat
14.30	Kahvitauko
14.45	Neuvottelujen arviointi ja tiedonkulku
16.00	Koulutus päättyy

Kouluttaja

kouluttaja, AmO Inka Ukkola, TJS Opintokeskus