

Epäasiallinen käyttäytyminen työyhteisössä

Kuvaus: Kurssilla käsitellään näkökulmia työssä esiintyvään häirintään ja epäasialliseen käyttäytymiseen, tähän puuttumisen välineitä sekä valotetaan työnantajan ja työntekijän vastuita toimivan työilmapiirin rakentamisessa.

Tavoite: Tavoitteena on käsitellä näkökulmia työssä esiintyvään häirintään ja epäasialliseen käyttäytymiseen, tähän puuttumisen välineitä sekä valottaa työnantajan ja työntekijän vastuita toimivan työilmapiirin rakentamisessa. Työnantajalla on toiminta- ja tarkkailuvelvoite, mutta häirinnän ja epäasiallisen käyttäytymisen ennalta ehkäiseminen työpaikalla kuuluu sekä työnantajalle että työntekijöille.

Lisäksi kurssilla mietitään henkilöstönedustajan ja esimiehen omia selviytymiskeinoja ja työkyvyn ylläpitämistä hankalissa ja usein kuormittaviksi koetuissa työpaikan ristiriitatilanteissa.

Sisältö:

Mitä on häirintä ja epäasiallinen käyttäytyminen?

Mistä häirintä ja epäasiallinen käyttäytyminen syntyvät?

Epäasiallisen käyttäytymisen ja häirinnän ehkäisy työpaikalla

Työturvallisuuslain puitteet häirintätilanteissa

Kuinka viestin viisaasti?

Hankalat tilanteet ja asiakkaat

Häirinnän ja epäasiallisten tilanteiden seuraukset

Esimiehen toiminta ja vastuut häirintätilanteissa

Työyhteisön ilmapiiri ja johtaminen.