

Neuvottelutaidon verkkokurssi

Aika: 8.9.-20.10.

Paikka: Verkossa

Opiskelun kesto on 15 tuntia kuuden viikon aikana. Opiskeluviikot 36 – 42.

Kuvaus: Neuvottelijan vakuuttava ja vaikuttava viestintä, sanattoman viestinnän ja kehon kielen tukemana. Esityksen suunnittelu ja viestin perille saaminen.

Kohderyhmä: Soveltuu kaikille, jotka ovat aiemmin osallistuneet Aktiivi-Instituutin neuvottelu- tai vuorovaikutuskoulutuksiin.

Kurssilla syvennetään taitoja, joiden avulla kehityt selkeämmäksi, vaikuttavammaksi ja innostavammaksi viestijäksi ja neuvottelijaksi. Kurssilla on itsenäisesti ja interaktiivisesti suoritettavia osioita.

Verkkokurssin aikana käsitellään seuraavia teemoja:

Neuvottelu vuorovaikutustilanteena

- Neuvottelijan vakuuttava ja vaikuttava viestintä
- Sanaton ja sanallinen viestintä, vahvuudet ja heikkoudet
 - Haastavat neuvottelutilanteet
 - Millainen vaikuttaja olen ja miten vaikutan?
 - Minä tiedottajana
 - Esiintymisjännityksen syyt ja helpotukset
- Esityksen suunnittelu
 - Hyvän esityksen elementit
 - Kenelle puhun?
 - Mikä on tärkein viestini?
 - Miten uteliaisuus herätetään?
- Kehon kieli ja äänen merkitys
- Miten suhtaudun palautteisiin?