

Työkaluja konfliktien kohtaamiseen - kolmen jakson kokonaisuus

Kuvaus: Koulutuksessa lisätään ymmärrystä konflikteista ja löydetään työkaluja konfliktien kohtaamiseen. Pyritään omien ajattelumallien kehittämiseen ja johtamaan itseä konfliktin osana.

Kurssin tavoite: Koulutuksen tarkoituksena on lisätä ymmärrystä ja löytää työkaluja konfliktien kohtaamiseen. Pyritään omien ajattelumallien kehittämiseen ja itsensä johtamiseen, kun on osa konfliktia. Perehdytään konfliktien dynamiikkaan ja niiden hallitsemiseen muun muassa vuorovaikutuksen ja sovittelun keinoin. Harjoitellaan kuuntelua ja eri hallintakeinojen käyttöä.

Sisältö: Jaksojen teemoja

Konfliktien dynamiikkaa

Defenssit konfliktitilanteissa

Konfliktin ratkaisutapoja

Voimaannuttava sovittelu

Kuuntelu ja ratkaisukeskeisyys

Sovittelun merkitys yksilölle ja työyhteisölle

Tunnetaitoja ja tarvepuhetta

Empaattinen kohtaaminen

Minätilojen vaikutus

NVC (Nonviolent communication), väkivallaton vuorovaikutus

Ahdistuksen ja tunteiden käsittely

Itsensä johtaminen konfliktitilanteissa

Vertaistuesta ja verkostoitumisesta vahvuutta

Miten tästä eteenpäin? Harjoituksia

Täydennä osaamista kursseilla:

Henkilöstönedustaja ja merkityksellinen työ / Mielenterveys työyhteisötaitona / Työlainsäädännön muutokset ja uusinta oikeuskäytäntöä / Työyhteisösovittelu – sovittelen kohtaamisen malli sekä Sovitteluharjoituksia -jatkokurssi