

Neuvottelija vakuuttavana viestijänä

Kuvaus: Argumenttien muotoilu, looginen päättely, päättelyn virheettömyys, kyky vaihtaa näkökulmaa ja muotoilla uusia sekä ja kyky tuoda esiin omia ehdotuksia työyhteisön tavoitteiden saavuttamista tukevalla tavalla on yhteistoiminnan kannalta kriittistä. Kurssilla käsitellään edeltäviä teemoja käytännönläheisin harjoituksin ja kehitetään omaa vaikuttavuutta. Kurssilla annetaan paljon henkilökohtaista palautetta ja vinkkejä omien vaikuttamistaitojen kehittämiseksi. Koronakriisi osoittaa, kuinka tärkeää on osata viestiä tavalla, joka on sekä oikea-aikaista, oikein mitoitettua, muotoiltua, kohdennettua että toivoa luovaa. Vakuuttamisen ja vaikuttamisen taidot ovat keskeisiä kaikissa asiantuntijatehtävissä, koska asiantuntijuus todentuu hyvin usein juuri vuorovaikutuksessa.

Tavoite: Kolmipäiväisen kurssin tavoitteena on kehittää osallistujan vuorovaikutustaitoja myönteiseen, tarkoituksenmukaiseen ja rakentavaan suuntaan sekä antaa työkaluja vaikuttavan ja vakuuttavan puheenvuoron muotoilemiseen. Kurssilla harjoitellaan vastaanottajalähtöistä, puhuttelevaa ja tavoitteellista viestintään, jossa kuulijan tarpeet huomioidaan viestinnällisestä näkökulmasta. Kurssilla kehittää osallistujan vaikuttamistaitoja monipuolisesti ja käytännönläheisesti.

Ennakkotehtävä: Kurssin ennakkotehtävänä on valmistella esitys jostain ajankohtaisesta työhön tai

luottamustoimeen liittyvästä aiheesta. Kyseessä voi esimerkiksi olla esimerkiksi esitys, jossa pyritään viestimään tunnistetun kehittämisidean tarpeellisuus ja kriittisyys. Osallistujan tulee miettiä esityksen sisältö ja valmistautua esittämään esitys. Arvioitu työaika 5 h.

Täydennä osaamista kursseilla:

Neuvotellaan paikallisesti kunnassa 1 ja 2 / Ratkaisukeskeinen neuvottelu / Neuvottelutaitoja konkareille / Verkkovälitteinen neuvottelu