Henkilöstön edustajan sovittelutaidot -verkkokoulutus

Tavoite

Tavoitteena on, että opit toimimaan sovittelevasti erilaisissa työelämän ristiriidoissa, joissa olet edustettaviesi tukena. Saat koulutuksesta käytännön menettelytapoja ja kyselytekniikoita, joiden avulla pystyt lisäämään edustettavasi ymmärrystä ristiriidasta, hänestä itsestään ja muista riidan osapuolista. Opit toimimaan ristiriitojen sovittelutilanteissa ratkaisukeskeisesti. Tavoitteena on, että opit valmistautumaan sovittelutilanteisiin edustettavasi kanssa niin, että hän uskaltaa tuoda omat näkökulmansa rohkeasti esille yhteisissä sovittelutapaamisissa.

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu henkilöstön edustajille.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa valmistaudutaan kohtaamaan edustettavat, haastattelemaan heitä ja valmistautumaan heidän kanssaan sovittelutilanteisiin. Lisäksi harjoittelemme toimimaan sovittelutilanteissa edustettavan tukena. Sopimuksen laadintaan ja seurantatilaisuuden toteutukseen paneudumme myös koulutuksessa.

Aika ja paikka

22.4. ja 25.5.2021. Verkkokoulutus. Ilmoittautuminen 22.3. mennessä.

Ohjelma

1. päivä. Sovittelun vaiheet, valmistautuminen ja riidan osapuolten haastattelut

9.30	Koulutustila avautuu
10.00	Koulutuksen tavoitteet ja virittäytyminen
	Millaisiin ristiriitoihin henkilöstön edustaja törmää ja mikä niiden selvittelyssä on vaikeaa?
	Ratkaisukeskeisyyden ja restoratiivisuuden periaatteet
12.00	Lounastauko
13.00	Sovitteluprosessin vaiheet
	Sovitteluun valmistautuminen
14.00	Tauko
14.15	Sovittelun aloittaminen
	Edustettavien haastattelut, harjoittelua
15.45	Yhteenveto ja palautteet, välityöt
16.00	Päivä päättyy

2. päivä. Sovittelun ryhmätilanteen ohjaaminen, sopimuksen laadinta ja seuranta

9.30	Koulutustila avautuu
10.00	Aloitus, välitehtävän purku ja vertaisarviointi

TJS Opintokeskus

	Ryhmädynamiikan merkitys ristiriitatilanteiden sovittelussa
12.00	Lounas
12.45	Sovittelun ryhmätapaamisen toteutus ja tarkoitus
14.00	Tauko
14.15	Sovittelun päättäminen ja sopimuksen laadinta
	Seurannan toteuttaminen
	Sovitteluun liittyvää lainsäädäntöä
15.45	Yhteenveto ja palautteet
16.00	Päivä päättyy

Osallistumismaksu ja ilmoittautuminen

Osallistumismaksu on 180 euroa. Hae koulutus ja ilmoittaudu mukaan:
www.tjs-opintokeskus.fi/koulutukset/koulutukset-ja-ilmoittautuminen

Kouluttaja

kehittämisasiantuntija, HTM, Amo Päivi Lohi-Aalto, TJS Opintokeskus

Opintokeskus