Neuvottelutaidon verkkokurssi

Kuvaus: Neuvottelijan vakuuttava ja vaikuttava viestintä, sanattoman viestinnän ja kehon kielen tukemana. Esityksen suunnittelu ja viestin perille saaminen.
Kohderyhmä: Soveltuu kaikille, jotka ovat aiemmin osallistuneet Aktiivi-Instituutin neuvottelu- tai vuorovaikutuskoulutuksiin.
Opiskelun kesto on 15 tuntia kuuden (pääsiäisviikko välissä) viikon aikana. Opiskeluviikot viikko 9 – 12 ja viikko 14-15.
Kurssilla syvennetään taitoja, joiden avulla kehityt selkeämmäksi, vaikuttavammaksi ja innostavammaksi viestijäksi ja neuvottelijaksi. Kurssilla on itsenäisesti ja interaktiivisesti suoritettavia osioita.

Verkkokurssin aikana käsitellään seuraavia teemoja:
Neuvottelu vuorovaikutustilanteena

- Neuvottelijan vakuuttava ja vaikuttava viestintä
- Sanaton ja sanallinen viestintä, vahvuudet ja heikkoudet
    - Haastavat neuvottelutilanteet
    - Millainen vaikuttaja olen ja miten vaikutan?
    - Minä tiedottajana
    - Esiintymisjännityksen syyt ja helpotukset
- Esityksen suunnittelu
    - Hyvän esityksen elementit
    - Kenelle puhun?
    - Mikä on tärkein viestini?
        - Miten uteliaisuus herätetään?
- Kehon kieli ja äänen merkitys
- Miten suhtaudun palautteisiin?