

Monimuotoisuuden kohtaaminen työyhteisössä

Kuvaus: Koulutuksessa tutustutaan kulttuurien vaikutukseen ihmisten toiminnassa ja ajattelussa sekä perehdytään kulttuurienvälisiin vuorovaikutustaitoihin.

Kohderyhmä: Henkilöstönedustajat ja kaikki aiheesta kiinnostuneet

Tavoite: Kulttuurienvälisen osaamisen merkitys on kasvava nykyisessä työelämässämme asiakkaiden ja työyhteisöjen monimuotoistuesssa. Koulutuksen tavoitteena on tarjota eri tehtävissä toimiville työntekijöille malli, jonka avulla kohdata eri kulttuureista tulevia henkilöitä ja arvioida oman roolinsa ja toimintansa merkitystä monikulttuurisissa kohtaamisissa. Koulutuksen aikana tutustutaan kulttuurien vaikutukseen ihmisten toiminnassa ja ajattelussa sekä perehdytään kulttuurienvälisiin vuorovaikutustaitoihin. Koulutus sisältää tutkittua teoretietoa ja harjoitteita, joiden avulla osallistujat pääsevät soveltamaan oppimaansa välittömästi.

Sisältö:

Koulutus sisältää neljä työpajaa:

- 1.Kulttuurin vaikutus toimintaamme ja ajatteluamme
- 2.Kulttuurienväliset viestintä- ja vuorovaikutustavat
- 3.Toiseudesta osallisuuteen: stereotyyppiä, luottamus, kohtaaminen
- 4.Katse käytänteisiin: toimintamalleja arkisiin tilanteisiin.