

Tunteet neuvotteluissa

Tavoite

Koulutuksessa kehität tunnetaitojasi siten, että tunteiden käsittely neuvotteluissa helpottuu. Opit tunnistamaan sosiaalisen toimintatyyliä sekä miettimään omia ja vastapuolen tunnereaktioita sekä toimimaan haluamallasi tavalla.

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu henkilöstön edustajille kuten luottamusmiehille, työsuojeluvaltuutetuille ja yt-edustajille ja muille tehtävässään neuvotteleville ammattiliittojen toimijoille.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa opit tunnistamaan omat ja neuvottelukumppanin tunnereaktiot. Lisäksi koulutuksessa pohdit yhdessä muiden kanssa neuvottelujen luonnetta ja neuvotteluprosessia. Pohdit tunteiden valjastamista ja tunteiden käsittelyä tavoitteen saavuttamisessa tai motivoinnissa.

Ohjelma

9.00	Aamukahvi
9.30	Tavoitteet ja esittäytyminen
10.00	Mihin tunnetaitoja tarvitaan, mistä tunteet viestivät
12.00	Lounas
12.45	Paikallinen neuvottelutoiminta ja tunnetaidot
14.00	Kahvi
14.15	Milloin tunteista on haittaa ja mitä sille voi tehdä
16.00	Koulutus päättyy

Kouluttaja

kehittämisasiantuntija, VTT Sikke Leinikki