

Neuvottelutaitoja henkilöstön edustajalle

Tavoite

Koulutuksessa opit, miten valmistautua neuvottelutilanteisiin, neuvotella päämäärätietoisesti ja puolustaa edustamasi ryhmän etuja.

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu henkilöstön edustajille kuten luottamusmiehille, työsuojeluvaltuutetuille ja yt-edustajille.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa opit tunnistamaan oman sosiaalisen toimintatyylisi ja hyödyntämään sitä neuvottelijana. Lisäksi opit jäsentämään yhteiskunnan muutosten vaikutuksia ja sitä, miten ne vaikuttavat neuvotteluihin. Saat tietoa myös neuvottelujen jälkihoidosta ja viestinnän hoitamisesta neuvotteluprosessin aikana.

Ohjelma

09.30	Aamukahvi
10.00	Avaus ja sosiaalinen toimintatyylini
11.00	Hankalin neuvottelukokemus ja neuvotteluihin valmistautuminen muutoksia analysoimalla
12.00	Lounas
13.00	Neuvottelutoiminnan ajoitus, neuvotteluepisodit ja neuvottelutaktiikat
14.30	Kahvi
14.45	Neuvottelujen arviointi ja tiedonkulku
16.00	Koulutus päättyy

Kouluttaja

kehittämisasiantuntija, VTT Sikke Leinikki tai opintojohtaja, FM Merja Hanhela