

Turvallinen työskentely asiakkaan luona

Kuvaus: Kurssilla käydään läpi riskitilanteita ja niihin valmistautumista sekä riskien torjumista tai vähentämistä. Lisäksi käsitellään aiheeseen keskeisesti liittyvää lainsäädäntöä.

Kohderyhmä: Henkilöstönedustajat ja työntekijät, joiden työhön kuuluu työskentely asiakkaan/potilaan kotona.

Tavoite: Kurssi on tarkoitettu kaikille, joiden työhön kuuluu työskentely asiakkaan/potilaan kotona. Kurssilla käydään läpi riskitilanteita ja niihin valmistautumista sekä riskien torjumista tai vähentämistä. Tutustutaan aiheeseen liittyvään lainsäädäntöön ja asetuksiin. Opetellaan viestintää uhkatilanteessa ja tilanteesta poispääsyä.

Sisältö:

Riskitilanteet ja niihin valmistautuminen

Riskien torjuminen ja välttäminen

Säädökset ja riskit

Uhkatilanne - välttäminen ja poistuminen

Viestinnän keinot uhkatilanteissa