

Neuvottelija vakuuttavana viestijänä

Kuvaus: Vaikuttamis- ja vakuuttamistaitoa käytännönläheisin harjoituksin. Kurssilla annetaan paljon henkilökohtaista palautetta ja vinkkejä omien vaikuttamistaitojen kehittämiseksi. Kevään 2019 koronakriisi osoittaa, kuinka tärkeää on osata viestiä tavalla, joka on sekä oikea-aikaista, oikein mitoitettua, muotoiltua, kohdennettua että toivoa luovaa. Vakuuttamisen ja vaikuttamisen taidot ovat keskeisiä kaikissa asiantuntijatehtävissä, koska asiantuntijuus todentuu hyvin usein juuri vuorovaikutuksessa.

Kohderyhmä: Henkilöstönedustajat, yhteistoimintavaltuutetut, ay-aktiivit, esimiehet ja muut vaikuttamisesta ja vakuuttavuudesta kiinnostuneet julkisen ja yksityisen sektorin toimijat.

Tavoite: Kolmipäiväisen kurssin tavoitteena on kehittää osallistujan vuorovaikutustaitoja myönteiseen, tarkoituksenmukaiseen ja rakentavaan suuntaan sekä antaa työkaluja vaikuttavan ja vakuuttavan puheenvuoron muotoilemiseen. Kurssilla harjoitellaan vastaanottajalähtöistä, puhuttelevaa ja tavoitteellista viestintään, jossa kuulijan tarpeet huomioidaan viestinnällisestä näkökulmasta. Kurssilla kehittää osallistujan vaikuttamistaitoja monipuolisesti ja käytännönläheisesti.

Ennakkotehtävä: Kurssin ennakkotehtävänä on valmistella esitys jostain ajankohtaisesta työhön tai

luottamustoimeen liittyvästä aiheesta. Kyseessä voi esimerkiksi olla esimerkiksi esitys, jossa pyritään viestimään tunnistetun kehittämisidean tarpeellisuus ja kriittisyys. Osallistujan tulee miettiä esityksen sisältö ja valmistautua esittämään esitys. Arvioitu työaika 5 h.