

Neuvottelu- ja kokoustaitoa konkareille

Kuvaus: Kurssilla syvennetään kokous- ja neuvottelutaitoja. Käsiteltäviä aiheita ovat mm. neuvottelujen dynamiikkaa, kokous- ja neuvottelukulttuuri sekä kokousten ja neuvotteluiden ongelmakohdat. Kurssi on tarkoitettu kokeneille neuvottelijoille.

Kohderyhmä: Henkilöt, jotka hallitsevat kokoustekniikan ja neuvottelutaidon perusteet, kurssi sopii julkisen ja yksityisen sektorin kokoustajille ja neuvottelijoille.

Tavoite: Kurssin tavoitteena on syventää osallistujan kokous- ja neuvottelutaitoja. Kurssilla käsitellään kokousten ja neuvottelujen dynamiikkaa, kokous- ja neuvottelukulttuuria sekä kokousten ja neuvotteluiden ongelmakohtia. Kurssilla annetaan vinkkejä vaativiin neuvotteluihin ja syvennetään ymmärrystä kokous- ja neuvotteluvuorovaikutuksen anatomiasta kuin myös oman toiminnan vaikutuksista koko vuorovaikutusprosessiin. Tavoitteena on antaa työkaluja ja ymmärrystä oman kokouskäyttämisen ja sitä kautta koko kokouskulttuurin kehittämiseen.

Ennakkotehtävä: Kurssiin liittyy ennakkotehtävä, jonka tekemiseen menee noin 5 tuntia aikaa. Ennakkotehtävän tekeminen on edellytys kurssille osallistumiseksi.