

Turvallinen neuvottelutilanne

Kuvaus: Koulutuksessa perehdytään siihen, kuinka ennalta pystytään estämään monet asiakastilanteiden ei-toivotuista tapahtumista ja seurauksista hyvällä suunnittelulla, riittävillä henkilöstöresursseilla ja tilaratkaisuilla.

Kohderyhmä: Kaikki aiheesta kiinnostuneet

Tavoite: Turvallisen neuvottelun vaiheet ovat valmistautuminen ja ennakointi, työsuoritus ja jälkitoimet.

Koulutuksessa perehdytään siihen, kuinka ennalta pystytään estämään monet asiakastilanteiden ei-toivotuista tapahtumista ja seurauksista hyvällä suunnittelulla, riittävillä henkilöstöresursseilla ja tilaratkaisuilla.

Kurssilla pohditaan myös poliisin näkökulman kautta moniammatillisen työotteen mahdollisuuksia niin nuorten syrjäytymisen kuin rikollisuuden ja päihteiden käytön kohtaamisissa.

Sisältö:

Turvallisen neuvottelutilanteen vaiheet

Hankalien asiakastilanteiden ennaltaehkäisy

Hyvät tila- ja henkilöstösuunnitelmat ja –ratkaisut

Eri ammattiryhmien näkökulmia kohtaamisiin

Eri asiakasryhmien haasteita