

Kriisityö ja kriisiviestintä

Kuvaus: Kurssilla annetaan valmiuksia ja työkaluja työyhteisöä koskettavien kriisien käsittelyyn.

Kohderyhmä: Kaikki aiheesta kiinnostuneet

Tavoite: Kriisin sattuessa on toimintakyvyn ylläpitäminen tärkeää. Työyhteisössä vakavan tilanteen purku mahdollistaa asianosaisten työkyvyn säilymisen ja käynnistää tervehtymisen. Oikeanlaisella sisäisellä ja ulkoisella kriisiviestinnällä estetään huhupuheiden syntyminen ja leviäminen.

Sisältö:

Kriisin määritelmä

Kriisit työyhteisössä

Resilienssi

Viestinnän haasteet kriisitilanteessa

Poikkeustilanteet, kriisit ja sosiaalinen media

- työkaluja maineenhallintaan ja sisäiseen viestintään

Työyhteisön hyvinvoinnin varmistaminen kriisitilanteen jälkeen